

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sabine Gemmrig-Kniely (sobini)
Buchenstraße 38
8423 St. Veit in der Südsteiermark

1. AGB
2. Vertragsabschluss
3. Preise und Zahlungsbedingungen
4. Liefer- und Versandbedingungen
5. Eigentumsvorbehalt
6. Widerrufsrecht
7. Gewährleistung
8. Anwendbares Recht
9. Online-Streitbeilegung

1. Geltung von allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde, gelten unsere, dem Vertragspartner bekannt gegebenen AGB, für gegenwärtige und zukünftige Geschäftsbeziehungen.

2. Vertragsabschluss

Die im Online-Shop des Verkäufers enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens des Verkäufers dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.

Der Kunde kann das Angebot über das in den Online-Shop des Verkäufers integrierte Online-Bestellformular abgeben. Dabei gibt der Kunde, nachdem er die ausgewählten Waren und/oder Leistungen in den virtuellen Warenkorb gelegt und den elektronischen Bestellprozess durchlaufen hat, durch Klicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren und/oder Leistungen ab. Ferner kann der Kunde das Angebot auch persönlich, telefonisch oder per E-Mail gegenüber dem Verkäufer abgeben.

Der Verkäufer kann das Angebot des Kunden annehmen indem

- er dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung in Textform (E-Mail) übermittelt
- er dem Kunden die bestellte Ware liefert oder
- er dem Kunden nach Abgabe von dessen Bestellung zur Zahlung auffordert.

Für den Vertragsabschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde muss sicherstellen, dass die von Ihm angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist und vom Verkäufer versandte E-Mails zugestellt werden können (insbesondere bei Einsatz von SPAM-Filtern).

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Die im Shop angegebenen Preise verstehen sich als Endpreis zzgl. Versandkosten, gemäß §6(1)27 UstG. keine Ausweisung der Umsatzsteuer. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert angegeben.

Dem Kunden stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung, welche auch im Online-Shop des Verkäufers angegeben werden.

Paypal

Vorkasse per Überweisung

Rechnung bei Bestandskunden

Barzahlung bei Abholung

Ist Vorkasse vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig.

Bei Zahlung mittels einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> oder - falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>.

Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte ist der Rechnungsbetrag mit Vertragsschluss sofort fällig. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt umgehend nach Absendung der Kundenbestellung im Online-Shop.

Alle Preise verstehen sich als Endpreis excl. Versandkosten. Keine Ausweisung der Ust – Kleinunternehmer gemäß § 6(1)27 UstG

4. Liefer- und Versandbedingungen

Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandweg an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist. Bei der Abwicklung der Transaktion ist die in meiner Bestellabwicklung angegebene Lieferanschrift maßgeblich.

Produkte werden im Regelfall versichert und mit Sendungsverfolgung mit der österreichischen Post AG oder per GLS versendet. Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an mich zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand.

Anfallende Versandkosten sind vom Käufer zu tragen und sind auch im Online-Shop ersichtlich.

5. Eigentumsvorbehalt

Tritt der Verkäufer in Vorleistung, behält er sich bis zur vollständigen Bezahlung des geschuldeten Kaufpreises das Eigentum an der gelieferten Ware vor.

6. Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Frist beginnt mit dem Tag des Eingangs der Ware zu laufen. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der Ware. Diese muss in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Artikel die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind – sofern diese nicht durch bestimmungsmäßigen Gebrauch entstanden sind – wird von mir ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, muss mich der Kunde (Sabine Gemmrig-Kniely, Buchenstraße 38, 8423 St. Veit/Südsteiermark, E-Mail: hallo@sobini.net) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Der Kunde muss die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er mich über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an mich zurückzusenden oder übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, bin ich berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (Wunschanfrage).

7. Gewährleistung

Ist ein Produkt mangelhaft, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung.

Der Kunde wird gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer hiervon in Kenntnis zu setzen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.

8. Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

9. Informationen zur Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist. Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Frist beginnt mit dem Tag des Eingangs der Ware zu laufen. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der Ware. Diese muss in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Artikel die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind – sofern diese nicht durch bestimmungsmäßigen Gebrauch entstanden sind – wird von mir ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, muss mich der Kunde (Sabine Gemmrig-Kniely, Buchenstraße 38, 8423 St. Veit/Südsteiermark, E-Mail: hallo@sobini.net) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Der Kunde muss die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er mich über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, zurückzusenden oder übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen abgesendet werden. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, bin ich berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (Wunschanfrage).

LIEFERUNG

Postversand Österreich: € 5,00

Postversand EU: € 13,00

Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandweg an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist. Bei der Abwicklung der Transaktion ist die in meiner Bestellabwicklung angegebene Lieferanschrift maßgeblich.

Produkte werden im Regelfall versichert und mit Sendungsverfolgung mit der österreichischen Post AG oder GLS versendet. Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an mich zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand.

Anfallende Versandkosten sind vom Käufer zu tragen und sind auch im Online-Shop ersichtlich.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises mein Eigentum.

Lieferzeiten:

Die Lieferzeit beträgt im Normalfall max. 10-15 Werktagen mit Ausnahme von Anfertigungen auf Kundenwunsch. Falls eine Lieferverzögerung eintritt, wird der Vertragspartner per Email informiert. Sollte die Lieferverzögerung für den Käufer nicht annehmbar sein, so ist er berechtigt vom Kauf zurückzutreten.

Zahlung

Derzeit biete ich Dir folgende Zahlungsarten an. Suche Dir einfach die für Dich optimale Zahlungsart aus.

- **PayPal**
Du kannst bequem per PayPal zahlen. Bitte zahle immer unter Angabe der Bestell- oder Rechnungsnummer an hallo@sobini.net
- **Vorkasse**
Der Rechnungsbetrag ist sofort nach Vertragsabschluss fällig. Bitte überweise, unter Angabe der Bestell- oder Rechnungsnummer, an folgendes Konto:

Bankdaten:
Kontoinhaber: Sabine Gemmrig-Kniely
Name der Bank: Steiermärkische Bank & Sparkassen AG
IBAN: AT47 2081 5000 4121 7597
BIC: STSPAT2GXXX
- **Rechnung**
Für Bestandskunden biete ich die Zahlung auf Rechnung an. Fälligkeit bei Eingang der Lieferung. Bitte überweise den Rechnungsbetrag auf mein Konto. Für Mahnungen erhebe ich eine Bearbeitungsgebühr von 5,00 EUR.
- **Barzahlung**
Für Bestandskunden bei Abholung ist Barzahlung oder Zahlung mit Bankomatkarte möglich.